

ผนวก ก

บทความสั้น เรื่อง “การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นเรื่องง่าย ๆ”

การปฏิบัติงานของหน่วยต่าง ๆ ในกองทัพเรือเป็นการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งในส่วนที่เป็นงานสนับสนุนและงานหลักที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยเหนือและประชาชน โดยมีระบบงานตามโครงสร้างการจัดส่วนราชการและกรอบอัตรากำลังพลที่ระบุไว้ในอัตราเฉพาะกิจและอัตรการจัดและ ยุทธโธปกรณ์ของหน่วยซึ่งเป็นกลไกการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานนั้น ๆ นโยบายผู้บัญชาการ ทหารเรือในปีที่เปรียบเสมือนเป็นการจุดประกายให้ทุกหน่วยได้ทบทวนตนเองว่า “หน่วยได้ปฏิบัติงานตาม ภารกิจได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์แล้วหรือไม่ และกลไกการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานตามกระบวนการต่าง ๆ ของ หน่วยงานได้มีการจัดทำเป็นเอกสารเพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานแล้วหรือยัง” ซึ่งการจัดทำมาตรฐานการ ปฏิบัติงานนี้จะประโยชน์อย่างมากทั้งต่อหน่วยงานที่ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของหน่วยสามารถใช้ ประโยชน์ในการกำกับติดตามการปฏิบัติงานได้โดยสะดวก และเป็นประโยชน์ต่อกำลังพลในตำแหน่งงาน ต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้อ้างอิงในการปฏิบัติงานได้ รวมทั้งยังเป็นเอกสารที่เป็นองค์ความรู้ที่ชัดเจนสำหรับ นำไปใช้ประโยชน์ในการรับ-ส่งหน้าที่เมื่อมีการย้ายบรรจุกำลังพลในตำแหน่งงานต่าง ๆ ตลอดจนยังสามารถใช้ เป็นแนวทางในการพัฒนากำลังพลของหน่วยให้มีความรู้และสมรรถนะที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานได้อีกด้วย ทั้งนี้ การจัดทำเอกสาร “มาตรฐานการปฏิบัติงาน” สามารถนำเอาคู่มือการจัดทำ “มาตรฐานการทดสอบ กำลังพล” (Personal Qualification Standard : PQS) ที่กองทัพเรือกำหนดให้หน่วยต่าง ๆ จัดทำไว้แล้ว มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการจัดทำเอกสารนี้ได้เลย

จะเห็นได้ว่า “การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานนั้นเป็นเรื่องง่าย ๆ” แต่เป็นประโยชน์อย่างมากทั้ง เรื่องการพัฒนาคู่มือความรู้ การพัฒนากำลังพล และการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ของหน่วย โดยเริ่มต้น จากการทบทวนอัตราเฉพาะกิจและอัตรการจัดและยุทธโธปกรณ์ของหน่วยเองว่ามีภารกิจ ขอบเขตหน้าที่ความ รับผิดชอบ และมีงานหลัก (Core Business) ที่ส่งผลกระทบต่ออะไรบ้างให้กับกองทัพเรือ และพิจารณาโครงสร้าง และระบบการทำงานของหน่วยว่าเป็นอย่างไร แล้วจึงวาดผังระบบการทำงานในภาพรวมของหน่วยพร้อมกับ เขียนเส้นทางการไหลของงาน (Work Flow) ว่ามีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดตรงไหนตามภารกิจของหน่วย ซึ่ง หากดำเนินการได้ถึงตรงจุดนี้แล้ว ก็สามารถพัฒนาต่อไปได้จนถึงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ของกระบวนการทำงานย่อย ๆ ได้ทั้งในระดับหน่วยรองและระดับตัวบุคคลในแต่ละตำแหน่งงานได้อย่างไม่ ยากเย็น

ดังนั้น การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานในอีกนัยหนึ่ง จึงเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้และ ประสบการณ์ที่มีอยู่ในตัวคน ลงสู่คู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นองค์ความรู้ที่ชัดเจน ซึ่งต่อไปคู่มือการ ปฏิบัติงานเหล่านี้จะเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ อย่างไรก็ตาม การสร้างมาตรฐานการ ปฏิบัติงานก็ยังไม่ได้จบแต่เพียงเท่านี้ เพราะสิ่งที่สำคัญ คือ “การยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อการมุ่ง สู่การเป็นมืออาชีพ” ในขั้นตอนต่อไปตามนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือฯ ซึ่งจะให้ความสำคัญกับ การเพิ่ม ประสิทธิภาพให้กับการปฏิบัติงานหลัก (Core Business) ของหน่วย โดยการพิจารณาปรับลดขั้นตอนที่ไม่ จำเป็นหรือซ้ำซ้อนเพื่อประหยัดเวลาและทรัพยากร หรืออาจพิจารณาปรับเพิ่มขั้นตอนเพื่อให้การปฏิบัติงาน ของหน่วยมีคุณภาพมาตรฐานสูงขึ้น ซึ่งจะเป็นการพัฒนากระบวนการเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของกองทัพเรือ ที่ได้กำหนดไว้ต่อไป

ฝ่ายปฏิบัติการข่าวสาร คยน.ทร./ยก.ทร.

ธันวาคม ๒๕๕๘

ผนวก ข

ภาพ Infographics เรื่อง “การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นเรื่องง่าย ๆ”

๑. ภาพที่ ๑



๒. ภาพที่ ๒



ฝ่ายปฏิบัติการข่าวสาร คยน.ทร./ยก.ทร.

ธันวาคม ๒๕๕๘